



# BILANCIO SOCIALE 2019

# CHI SIAMO

Arca Lavoro impresa sociale s.r.l. è stata costituita il 18 aprile 2018 con l'intento di perseguire finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse, per creare occasioni di lavoro, in particolare per le persone senza dimora e per i richiedenti asilo e protezione internazionale, nonché per contribuire a sostenere le attività di solidarietà sociale e di pubblica utilità svolte dall'Associazione Porta Aperta, con sede in Modena, Strada Cimitero di S. Cataldo n. 117.

La società si propone di perseguire l'interesse generale della comunità e ha per oggetto lo svolgimento di attività diverse, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate come indicato nello statuto sociale.

# COSA FACCIAMO



Nel corso del 2019 il servizio di recupero beni e svuotamenti presso privati o imprese rimane l'attività prevalente in linea con la nostra mission imprenditoriale che pone al centro dei nostri servizi il recupero e il riuso degli oggetti ispirandoci ai principi dell'economia circolare.

Ci occupiamo di liberare appartamenti, cantine solai, uffici e magazzini dagli arredi e dall'oggettistica che i proprietari dismettono e che eventualmente decidono di donare all'Associazione Porta Aperta, con la quale abbiamo un contratto in esclusiva per il conferimento dei beni provenienti da cittadini, enti pubblici, organizzazioni private ed aziende.

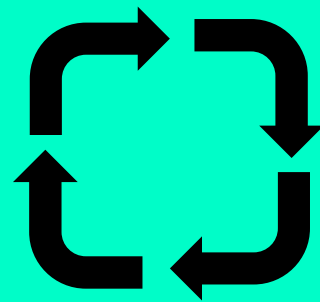
Siamo attrezzati inoltre per eseguire piccoli traslochi per privati e aziende.

Nel Maggio del 2019 abbiamo avviato una nuova attività aziendale nell'ambito dei **servizi di pulizie**, con l'intento di offrire ai nostri clienti un servizio aggiuntivo per garantire la consegna di appartamenti e locali svuotati e puliti.



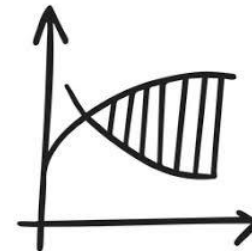
# L'IMPORTANZA DEL "COME"

I settori in cui abbiamo scelto di operare, svuotacantine, traslochi e pulizie, sono molto frequentemente caratterizzati dall'informalità e dall'impiego di fasce di lavoratori poco tutelati. Arca Lavoro offre servizi a prezzi competitivi con uno staff di persone formate in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e preparate nella gestione dei servizi offerti: per quanto riguarda gli svuotacantine siamo attenti a dare valore a ciò che **da rifiuto può diventare risorsa** e avere un nuovo ciclo di vita, sostenendo i progetti sociali dell'ass. di volontariato di cui siamo il braccio imprenditoriale.



La connessione fra Arca Lavoro e Porta Aperta garantisce ai nostri clienti la **tracciabilità** del percorso e la destinazione finale dei beni recuperati che, grazie al conferimento nel Mercatino Arca o all'utilizzo all'interno dei progetti sociali dell'associazione, trovano nuova vita.

# LE RISORSE UMANE

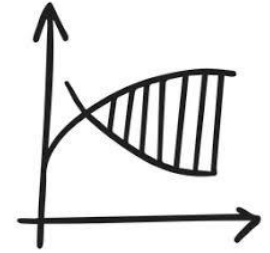


Nel corso del 2019 Arca Lavoro vede crescere il proprio organico: nella divisione svuotacantine e trasporti viene assunto un nuovo autista a tempo pieno e con l'avvio del servizio di pulizie viene assunta un'operatrice part-time.

Durante il 2019 abbiamo attivato la Convenzione con il Servizio di Inserimento Lavorativo del Comune di Modena per accogliere in qualità di azienda ospitante Tirocini formativi finanziati dalla Regione Emilia Romagna: a partire dal Ottobre 2019 sono iniziati i progetti formativi all'interno di Arca Lavoro a beneficio di soggetti fragili.

Riassumendo i dati relativi allo staff operativo: l'impresa sociale chiude il 2019 con **9 dipendenti, 6 a tempo indeterminato e 3 a tempo determinato, e 2 tirocini formativi attivi.**

# LE RISORSE UMANE



		<i>Tempo determinato</i>	<i>Tempo indeterminato</i>
<b>Area Svuotamenti e traslochi</b>	Part – time	0	0
	Full time	2	6
<b>Area servizi di Pulizia</b>	Part- time	1	0
	Full - time	0	0

MAKE YOUR IMPACT 2019

#ImpattoCircolare



Nel corso del 2019 Arca Lavoro partecipa e vince il Bando per l'innovazione sociale "Make Your Impact" , promosso da Fondazione Modena e Unicredit Banca presentando il progetto #ImpattoCircolare ottenendo un premio di 20000€ e un finanziamento di 150000€ a tasso 0.

#ImpattoCircolare si pone l'obiettivo di rendere tracciabile e misurabile il volume di attività dell'impresa sociale nell'ambito degli svuotamenti e piccoli traslochi , per rendere evidente il circuito virtuoso che si attua nell'ambito della riduzione dei rifiuti e della promozione di scelte consapevoli dei clienti in materia di sostenibilità ambientale; ciò è possibile investendo nel potenziamento tecnologico e gestionale di Arca Lavoro e conseguentemente nella formazione interna connessa all'utilizzo della tecnologia e nei processi di lavoro ad essa collegati. Coerentemente con la mission fondante Arca Lavoro, l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati, il progetto intende investire nella sperimentazione di un'innovativa azione imprenditoriale nel campo dell'ospitalità: individuare e allestire un'abitazione ad uso turistico(b&b) a vocazione sociale: arredata completamente con materiali di riuso e gestita da personale dipendente dell'Impresa sociale.

# #IMPATTO CIRCOLARE



# QUALCHE NUMERO



## Area svuotamenti e trasporti

nel corso del 2019 abbiamo eseguito **più di 800 servizi** di ritiro e svuotamento

## Area Servizi di pulizie

Nei primi sei mesi di attività abbiamo acquisito 6 clienti stabili stipulando contratti di pulizia settimanali di condomini e uffici, e sono stati eseguiti oltre 10 interventi di pulizia occasionale in relazione a traslochi e cambi di sede di imprese e professionisti, eventi ed iniziative pubbliche e private.

# COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER

**Csi Modena Volontariato:** confronto costante e collaborazione sulla partecipazione ai progetti di inclusione sociale di stranieri, giovani ed adulti, e detenuti e internati, in raccordo con le istituzioni competenti.

Insieme al Csi aderiamo nelle ultime due edizioni al progetto Welchome, esperienza di eccellenza nazionale promossa da Comune di Modena e da una rete di ETS sul tema dell'accoglienza di Minori Stranieri Non Accompagnati.

## I SOCI DELL'IMPRESA SOCIALE

L'Assemblea dei soci di Arca Lavoro Impresa Sociale srl è composta da Enti di Terzo Settore, singoli cittadini e un'impresa: con gli ETS, Associazione Porta Aperta e CSI Modena Volontariato, e con l'impresa Appaway, ci si confronta con regolarità sulle questioni di reciproca competenza per attuare azioni in linea con gli obiettivi condivisi.

**Associazione PORTA APERTA:** in stretto raccordo con l'Associazione realizziamo concretamente azioni sul territorio in accordo con Hera per la riduzione dei rifiuti e la promozione di stili di consumo consapevoli. Tra i progetti più importanti in cui siamo coinvolti citiamo "**Cambia il finale**" e il progetto del **Box del Riuso**.

**Appaway:** insieme allo staff di questa Startup innovativa ci confrontiamo regolarmente sul miglioramento organizzativo e tecnologico attraverso incontro regolari. In occasione della partecipazione al bando "Make Your Impact" abbiamo studiato ed elaborato una proposta concreta, un software, per migliorare l'impresa dal punto di vista gestionale e ottimizzare il processo di raccolta dei dati relativi al nostro operare: il gestionale in cantiere si chiama "Una tantum vale tanto" costituisce parte del progetto #Impattocircolare e verrà sviluppato e adottato da Arca Lavoro nel corso del 2020.

# IL PERSONALE



Arca Lavoro opera sul territorio per creare opportunità di lavoro per persone che gravitano intorno al mondo dell'associazione Porta Aperta: persone ai margini, che difficilmente sono viste come una risorsa nel mercato del lavoro tradizionale: **l'impresa vuole offrire nuova vita a queste persone grazie al lavoro e il lavoro che facciamo è ridare vita alle cose.**

Lo staff di Arca Lavoro, operatori coordinatore e amministratore, si incontra con regolarità organizzando incontri ogni due mesi per confrontarsi sull'andamento delle attività e sulle problematiche pratiche che emergono nell'operatività dei servizi che svolgiamo. Gli operatori trovano inoltre un luogo di confronto e crescita professionale all'interno dei percorsi formativi che l'Impresa Sociale pianifica nel corso dell'anno.

Sosteniamo i nostri dipendenti, che ne manifestano la necessità, nelle pratiche relative al rinnovo dei documenti e nell'orientarsi sul territorio per l'individuazione di soluzioni abitative stabili e dignitose

E INFINE QUESTI SIAMO NOI...



# INTRODUZIONE

Si redige di seguito Bilancio sociale dell'ente applicando le disposizioni del DM 24 Gennaio 2008 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155."

SEZIONE A:  
INFORMAZIONI  
GENERALI  
SULL'ENTE E SUGLI  
AMMINISTRATORI

ARCA LAVORO IMPRESA SOCIALE S.R.L.  
Via delle Suore, 143 – Modena 41122

d) Gli amministratori attualmente in carica sono Caldana Alberto (Presidente) Nora Francesca (Consigliera Delegata) e Andrea Cavallini (Consigliere) per una durata di 3 anni.

f) L'attività principale nel 2019 è stata il servizio di recupero beni e svuotamenti di locali presso privati o imprese: il recupero e il riuso degli oggetti è uno dei pilastri su cui fondiamo l'impresa sociale rifacendoci ai principi dell'economia solidale e del riuso.

Nel corso del 2019 è stata attivata la divisione Servizi di pulizie e sanificazione

B: STRUTTURA,  
GOVERNO E  
AMMINISTRAZIONE  
DELL'ENTE

## OGGETTO SOCIALE

**a) Arca Lavoro impresa sociale a r.l.** è stata costituita il 18 aprile 2018 con l'intento di perseguire finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse, per creare occasioni di lavoro, in particolare per le persone senza dimora e per i richiedenti asilo e protezione internazionale, nonché per contribuire a sostenere le attività di solidarietà sociale e di pubblica utilità svolte dall'Associazione Porta Aperta, con sede in Modena, Strada Cimitero di S. Cataldo n. 117.

La società si propone di perseguire l'interesse generale della comunità e ha per oggetto lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate come indicato nello statuto sociale.

# MODALITÀ SEGUITE PER LA NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI

Gli amministratori nominati dai soci in data 18 aprile 2018: Caldana e Nora sono ancora in carica; Mannino e Barbari si sono dimessi e l'Assemblea dei soci del 20 Giugno del 2019 ha nominato Andrea Cavallini

RELAZIONE SINTETICA DELLA VITA  
ASSOCIATIVA, CON L'INDICAZIONE  
DEL NUMERO DI ASSEMBLEE  
SVOLTESI NELL'ANNO, DEL NUMERO  
DI SOCI PARTECIPANTI  
ALL'ASSEMBLEA ANNUALE PER  
L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO

L'Assemblea dei soci di Arca Lavoro Impresa Sociale srl è composta da Enti di Terzo Settore, singoli cittadini e un'impresa: con gli ETS, Associazione Porta Aperta e CSI Modena Volontariato, e con l'impresa Appaway, ci si confronta con regolarità sulle questioni di reciproca competenza per attuare azioni in linea con gli obiettivi condivisi.

Nel corso del 2019 si è svolta un'assemblea dei soci in cui erano presenti la maggioranza dei soci.

MAPPA DEI DIVERSI PORTATORI DI  
INTERESSI CON INDICAZIONE DEL  
TIPO DI RELAZIONE CHE LEGA  
L'IMPRESA SOCIALE ALLE SINGOLE  
CATEGORIE;

Arca Lavoro opera sul territorio per creare opportunità di lavoro per persone che gravitano intorno al mondo dell'associazione Porta Aperta: persone ai margini, che difficilmente sono viste come una risorsa nel mercato del lavoro tradizionale: **l'impresa vuole offrire nuova vita a queste persone grazie al lavoro e il lavoro che facciamo è ridare vita alle cose.**

Associazione PORTA APERTA: in stretto raccordo con l'Associazione realizziamo concretamente azioni sul territorio in accordo con Hera per la riduzione dei rifiuti e la promozione di stili di consumo consapevoli. Tra i progetti più importanti in cui siamo coinvolti citiamo "**Cambia il finale**" e il progetto del **Box del Riuso.**

MAPPA DEI DIVERSI PORTATORI DI  
INTERESSI CON INDICAZIONE DEL  
TIPO DI RELAZIONE CHE LEGA  
L'IMPRESA SOCIALE ALLE SINGOLE  
CATEGORIE;

Csi Modena Volontariato: confronto costante e collaborazione sulla partecipazione ai progetti di inclusione sociale di stranieri, giovani ed adulti, e detenuti e internati, in raccordo con le istituzioni competenti.

Insieme al Csi aderiamo nelle ultime due edizioni al progetto Welchome, esperienza di eccellenza nazionale promossa da Comune di Modena e da una rete di ETS sul tema dell'accoglienza di Minori Stranieri Non Accompagnati.

Appaway: insieme allo staff di questa Startup innovativa ci confrontiamo regolarmente sul miglioramento organizzativo e tecnologico attraverso incontro regolari. In occasione della partecipazione al bando "Make Your Impact" abbiamo studiato ed elaborato una proposta concreta, un software, per migliorare l'impresa dal punto di vista gestionale e ottimizzare il processo di raccolta dei dati relativi al nostro operare: il gestionale in cantiere si chiama "Una tantum vale tanto" costituisce parte del progetto #Impattocircolare e verrà sviluppato e adottato da Arca Lavoro nel corso del 2020.

COMPENSI, A QUALUNQUE TITOLO  
CORRISPOSTI, AD AMMINISTRATORI E  
A PERSONE CHE RICOPRONO CARICHE  
ISTITUZIONALI ELETTIVE O NON  
NELL'IMPRESA SOCIALE E A SOGGETTI  
EVENTUALMENTE INCARICATI DEL  
CONTROLLO CONTABILE;

Non è stato corrisposto alcun compenso ad amministratori e a soggetti incaricati del controllo contabile.

INDICAZIONE DEL VALORE MASSIMO  
E DEL VALORE MINIMO DELLE  
RETRIBUZIONI LORDE DEI  
LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE  
CON DISTINTA EVIDENZA DI VALORE  
DELLA RETRIBUZIONE E NUMEROSITÀ  
PER LE DIVERSE TIPOLOGIE DI  
CONTRATTO DI LAVORO;

L'impresa applica il CCNL delle Cooperative Sociali.

Arca Lavoro chiude il 2019 con **9 dipendenti**, **6 a tempo indeterminato** e **3 a tempo determinato**, e **2 tirocini formativi attivi**.

Nell'impresa è impiegata una donna a part-time nella divisione “servizi di pulizie”

PRINCIPALI RETI E

COLLABORAZIONI ATTIVE CON

ENTI PUBBLICI, IMPRESE SOCIALI,

ALTRI ENTI SENZA SCOPO DI

LUCRO ED ALTRE IMPRESE

COMMERCIALI, SPECIFICANDO LA

NATURA DEL RAPPORTO E DELLE

INTESE;

RELAZIONE CON PORTA APERTA: in stretto raccordo con l'Associazione realizziamo concretamente azioni sul territorio in accordo con Hera per la riduzione dei rifiuti e la promozione di stili di consumo consapevoli. Tra i progetti in cui siamo coinvolti citiamo "Cambia il finale" e il progetto Box del Riuso realizzato all'interno dell'isola ecologica del Comune di Modena

Nel corso del 2019 sono stati progettati e realizzati in stretto raccordo con i servizi sociali del territorio 2 percorsi individualizzati per l'inserimento socio lavorativo di cittadini in situazione di svantaggio, attualmente dipendenti dell'impresa.

Da ottobre 2019 Arca LAavoro impresa Sociale è soggetto ospitante di tirocini formativi attuati grazie alla L.14/2015 delle R.E.R

NUMERO E TIPOLOGIE DEI  
BENEFICIARI, DIRETTI E  
INDIRETTI, DELLE ATTIVITÀ  
SVOLTE

Beneficiari diretti : lavoratori clienti e territorio

nel 2019 sono stati impiegati nell'impresa **10** dipendenti e sono stati eseguiti circa **800** servizi ai clienti.

Grazie all'attività di svuotamento cantine solai e appartamenti abbiamo recuperato mediamente **15000kg** di beni e oggetti che senza il nostro intervento sarebbero diventati rifiuti.

VALUTAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI  
CIRCA I RISCHI DI TIPO  
ECONOMICO-FINANZIARIO CUI  
L'ENTE È POTENZIALMENTE ESPOSTO E  
DEI FATTORI GENERALI CHE POSSONO  
COMPROMETTERE IL  
RAGGIUNGIMENTO DEI FINI  
ISTITUZIONALI E DESCRIZIONE DELLE  
PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER  
PREVENIRE TALI RISCHI.

Vengono di seguito riportate le informazioni concernenti fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio.

Anzitutto occorre portare in evidenza i seguenti due fatti:

- 1) apertura del negozio di vendita al dettaglio di abiti ed oggetti usati, la cui attività è stata di fatto immediatamente sospesa a causa dell'emergenza da Covid-19 ed è ripresa solamente nei giorni scorsi.
- 2) ottenimento dell'iscrizione nella speciale sezione nelle start up innovative a vocazione sociale c/o il Registro Imprese

#### **Riflessi dell'emergenza sanitaria (Covid-19)**

L'attività della nostra società ha subito impatti a livello economico, finanziario e patrimoniale, a seguito dell'emergenza sanitaria ed economica causata dal "Coronavirus" e delle correlate misure d'urgenza assunte dal Governo a decorrere dal 23 febbraio 2020. L'attività economica è infatti proseguita senza interruzioni o sospensioni, ma in uno scenario di mercato completamente diverso da quello usuale, in quanto caratterizzato da un drastico calo della domanda di servizi anche come effetto della chiusura delle attività correlate. L'attività economica è proseguita di conseguenza con alcune limitazioni legate principalmente all'utilizzo di ammortizzatori sociali. Sul piano economico, a decorrere dal mese di marzo 2020, si è registrata una generale riduzione del fatturato, e, a parità di costi, una più elevata incidenza di questi rispetto ai ricavi.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

FINALITÀ PRINCIPALI DELL'ENTE,  
IN COERENZA CON QUANTO  
PREVISTO NELL'ATTO COSTITUTIVO  
O STATUTO E CON SPECIFICO  
RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI DI  
GESTIONE DELL'ULTIMO ANNO;

I settori in cui abbiamo scelto di operare, svuotacantine, traslochi e pulizie, sono molto frequentemente caratterizzati dall'informalità e dall'impiego di fasce di lavoratori poco tutelati. Arca Lavoro offre servizi ai clienti a prezzi competitivi con uno staff di persone formate in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e preparate nella gestione dei servizi offerti: per quanto riguarda gli svuotacantine siamo attenti a dare valore a ciò che da rifiuto può diventare risorsa e avere un nuovo ciclo di vita, sostenendo concretamente (raccolta donazioni ingombranti, allestimenti tramite beni recuperati di soluzioni abitative) i progetti sociali dell'ass. di volontariato di cui siamo il braccio imprenditoriale.

## ANALISI DEI FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Nel corso del 2019 Arca Lavoro partecipa e vince il Bando per l'innovazione sociale "Make Your Impact" , promosso da Fondazione Modena e Unicredit Banca presentando il progetto #ImpattoCircolare ottenendo un premio di 20000€ e un finanziamento di 150000 € a tasso 0.

#ImpattoCircolare si pone l'obiettivo di rendere tracciabile e misurabile il volume di attività dell'impresa sociale nell'ambito degli svuotamenti e piccoli traslochi , per rendere evidente il circuito virtuoso che si attua nell'ambito della riduzione dei rifiuti e della promozione di scelte consapevoli dei clienti in materia di sostenibilità ambientale; ciò è possibile investendo nel potenziamento tecnologico e gestionale di Arca Lavoro e conseguentemente nella formazione interna connessa all'utilizzo della tecnologia e nei processi di lavoro ad essa collegati. Coerentemente con la mission fondante Arca Lavoro, l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati, il progetto intende investire nella sperimentazione di un'innovativa azione imprenditoriale nel campo dell'ospitalità: individuare e allestire un'abitazione ad uso turistico(b&b) a vocazione sociale: arredata completamente con materiali di riuso e gestita da personale dipendente dell'Impresa sociale.

## FORME DI COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI E DEI BENEFICIARI DELLE ATTIVITÀ

Lo staff di Arca Lavoro, operatori coordinatore e direzione, si incontra con regolarità organizzando incontri ogni due mesi , o all'occorrenza per affrontare temi emergenziali, per confrontarsi sull'andamento delle attività e sulle problematiche pratiche che emergono nell'operatività dei servizi che svolgiamo. Gli operatori trovano inoltre un luogo di confronto e crescita professionale all'interno dei percorsi formativi che l'Impresa Sociale pianifica nel corso dell'anno.

Sosteniamo i nostri dipendenti, che ne manifestano la necessità, nelle pratiche relative al rinnovo dei documenti e nell'orientarsi sul territorio per l'individuazione di soluzioni abitative stabili e dignitose.

SEZIONE D:

ESAME

SITUAZIONE

FINANZIARIA.

a) analisi delle entrate e dei proventi con indicazione del rispetto del requisito di cui all'art. 2, comma 3, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155: **€ 184574**

b) analisi delle uscite e degli oneri: **€ 213652**

c) indicazione di come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'ente: **Capitale sociale e Riserve - € 37600**

f) analisi degli investimenti effettuati, delle modalità di finanziamento ed indicazione di come questi investimenti sono funzionali al conseguimento degli obiettivi dell'ente: **€ 3819 - autofinanziamento**