

ARCA
LAVORO
IMPRESA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2024

INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE	3
IDENTITÀ DELL'IMPRESA SOCIALE	4
STRUTTURA ORGANIZZATIVA E FORMA GIURIDICA	7
I NOSTRI STAKEHOLDER E IL LORO COINVOLGIMENTO	9
ATTIVITÀ E RISULTATI SOCIALI	18
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	25

Si redige di seguito il Bilancio sociale dell'organizzazione per l'anno solare 2024 applicando le disposizioni del D.M. del 04 Luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Il processo di redazione del bilancio sociale si articola in diverse fasi fondamentali, che garantiscono la qualità e l'efficacia del documento. Il gruppo di lavoro che redige il bilancio è composto dai responsabili dei vari settori dell'impresa e coordinato dalla direzione.

Lettera del Presidente

Arca Lavoro sta per compiere 7 anni di attività, essendo stata costituita a metà del 2018. L'Impresa Sociale è stata promossa dall'Associazione di volontariato Porta Aperta per offrire lavoro a quanti sono accolti nei diversi servizi che l'Associazione offre. Il bilancio che presentiamo ci mostra un bilancio ormai solido sia da un punto di vista economico che organizzativo.

Da 7 anni, ogni giorno, attraversiamo le periferie della città e della società come ascoltatori e osservatori attenti dei bisogni, protagonisti attivi di reti sociali che creano prossimità e vicinanza, tessitori di legami che generano integrazione, coesione e senso di comunità. **Lavoriamo con passione perché, nell'incontro con l'altro che siamo noi, ogni essere umano veda riconosciuta la sua dignità, possa sentirsi protetto e diventi protagonista del proprio futuro e della propria storia.** Siamo portatori di un messaggio di accoglienza, privo di pregiudizio, perché a ciascuno di noi può capitare di smarrire le proprie certezze e ritrovarsi ai margini. Accogliamo e sosteniamo le fragilità e le povertà, realizziamo progetti che realizzano persone, accompagnandole a ritrovare e a far crescere le proprie risorse, unica e reale opportunità di riscatto, per camminare verso l'autonomia.

Porta Aperta ha dato vita ad Arca Lavoro per fornire un'occupazione a quanti farebbero fatica ad affacciarsi al mercato del lavoro. Questo Bilancio sociale esce a poca distanza dalla scomparsa di Papa Francesco, sempre molto attento al tema della dignità del lavoro.

Ci piace, perciò, concludere questa introduzione citando una sua frase: "Il lavoro è un elemento fondamentale per la dignità di una persona. Il lavoro, per usare un'immagine, ci "unge" di dignità, ci riempie dignità; [...] dà la capacità di mantenere se stessi, la propria famiglia, di contribuire alla crescita della propria nazione" (*Catechesi del Santo Padre in occasione dell'Udienza Generale, 01/05/2013*).

Il presidente di Arca Lavoro srl Impresa Sociale
Alberto Caldana

IDENTITÀ DELL'IMPRESA SOCIALE

Arca Lavoro Impresa Sociale s.r.l. è stata costituita il 18 aprile 2018 con sede legale presso via Delle Suore 143, 41122 Modena, e sede operativa in Strada Cimitero San Cataldo 117.

P.Iva/Codice Fiscale 03808090363.

L'impresa sociale è iscritta al Runts dal 21/03/2022.



VALORI, FINALITÀ PERSEGUITE E ATTIVITÀ STATUTARIE

Arca Lavoro opera prevalentemente nel territorio della provincia di Modena con l'intento di perseguire finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente **nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse**. L'impresa sociale ha scelto di operare principalmente nel campo dell'economia del riuso **per costruire percorsi lavorativi stabili e dignitosi** rivolti a persone escluse dal mercato del lavoro a causa di pregresse fragilità economico sociali, nonché per contribuire a sostenere le attività di solidarietà sociale e di pubblica utilità svolte dall'Associazione Porta Aperta, con sede in Modena, Strada Cimitero di S. Cataldo 117.

La società si propone di perseguire l'interesse generale della comunità e ha per oggetto lo svolgimento di attività diverse, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate come indicato nello statuto sociale, con un spiccato orientamento alla realizzazione di azioni a forte impatto sociale.

Arca Lavoro è un'impresa sociale perchè definisce il proprio agire nella cornice della sostenibilità sociale, economica ed ambientale; le principali finalità sono:

- garantire agli stakeholder trasparenza, tracciabilità e qualità nei servizi che offriamo;
- valorizzare le risorse umane aderendo ai principi del lavoro dignitoso e le risorse materiali operando secondo i principi dell'economia del riuso;
- continuare ad essere un soggetto attivo sul territorio per contribuire alla realizzazione di progetti ad alto impatto sociale.

L'impresa sociale opera concretamente nelle seguenti attività:

- **Emporio del riuso Arca**, mercatino di mobili, oggettistica per la casa, abbigliamento e tanto altro, dove chi vuole può donare i propri beni usati. L'Arca mira a rigenerare quanto non viene più utilizzato dalla cittadinanza, estendendo il ciclo di vita dei beni.

È un'attività che mette in pratica sistemi di recupero e riutilizzo di materiale usato ma ancora in buono stato e che sottrae centinaia di tonnellate all'anno dal ciclo dei rifiuti, promuovendo in questo modo nuovi stili di vita improntati alla sobrietà e alla salvaguardia del creato, offrendo anche occasioni occupazionali a persone che si trovano ai margini del mercato del lavoro;

- direttamente connessa con l'Emporio Arca, gestiamo l'**attività di sgombero appartamenti e cantine** è un servizio che rientra nell'ambito dell'economia del riuso e dei principi dell'economia circolare.

Questa attività rappresenta una parte significativa della missione imprenditoriale di Arca Lavoro e si concentra sul recupero e il riutilizzo di oggetti. In pratica, Arca Lavoro offre servizi di trasporto, facchinaggio e sgombero di locali presso privati o imprese.

Questo significa che ci occupiamo di liberare appartamenti, cantine e altri spazi da mobili, oggetti e materiali che non sono più necessari ai proprietari, con l'obiettivo di dare nuova vita a questi beni attraverso il riuso;

- **servizi di pulizie** per uffici, aziende, condomini, strutture socio-assistenziali e culturali;

- **Dinuovo charity shop**, la nostra bottega vintage etica e solidale nel centro storico della città;

- **servizio di gestione di azioni di sistema** per la presa in carico, la tutela e l'integrazione a favore di minori stranieri non accompagnati in appalto dal Comune di Modena.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E FORMA GIURIDICA

La base sociale

I soci di Arca Lavoro Impresa Sociale sono 9: 2 Enti di Terzo Settore tra cui appunto l'Associazione Porta Aperta che detiene la maggioranza delle quote sociali e il CSI Modena Volontariato; gli altri 7 titolari delle quote sono cittadini che hanno sostenuto l'impresa sociale come persone fisiche.

Sistema di governo, controllo e composizione degli organi

Il 21 Maggio 2024 si è svolta l'assemblea annuale in presenza della maggioranza dei soci: in questa sede è stato approvato il bilancio economico e sociale. Gli amministratori in carica che compongono il Consiglio di Amministrazione sono: Caldana Alberto (Presidente) Nora Francesca (Amministratrice delegata) Andrea Cavallini; a Giugno 2024 si è dimesso Luca Barbari in seguito alla sua elezione nel Consiglio comunale di Modena ed è stato sostituito da Massimo Giorgi per cooptazione. Il Dott. Matteo Montorsi rimane in carica come Sindaco.

La Società è guidata da un'Amministratrice Delegata da Giugno 2019, con i seguenti incarichi:

- valutazione dell'assetto organizzativo aziendale
- monitoraggio delle diverse aree in cui è suddivisa l'impresa
- valutazione di proposte di bandi e finanziamenti
- supervisione e pianificazione dell'attività amministrativa e contabile

- monitoraggio della correttezza e puntualità nell'inserimento dei dati economici ai fini della stesura del bilancio nei termini stabili per legge
- gestione del personale
- esamina e proposta di piani strategici
- analisi dell'andamento generale dell'impresa e dei singoli centri di costo
- convocazione dell'assemblea dei soci, del consiglio di amministrazione, e relativi ordini del giorno e infine attuazione le delibere
- insieme all'area amministrativa, supervisione dell'andamento finanziario e gestione dei rapporti con gli istituti di credito
- gestione delle relazioni istituzionali in generale insieme al Presidente e più specificatamente in merito ai contratti in essere con la Pubblica Amministrazione.

Struttura organizzativa

L'impresa nel corso degli anni si è strutturata in diversi settori per organizzare al meglio le persone in relazione alle attività svolte: **Area Amministrazione + Direzione** (trasversale a tutte le seguenti); **Emporio del Riuso** (comprensiva delle attività di sgombero appartamenti e ritiri donazioni presso i clienti); **Dinuovo Charity Shop**; **Settore Servizi di igiene e pulizie**; **Area Equipe multidisciplinare** per la presa in carico dei MSNA; **Ostello per l'autonomia** (nuova attività in partnership con Porta Aperta in corso di realizzazione).

Francesca Nora
Amministratrice Delegata



I NOSTRI STAKEHOLDER E IL LORO COINVOLGIMENTO



L'Assemblea ordinaria dei soci

L'Assemblea ordinaria dei soci è convocata annualmente per l'approvazione del Bilancio economico e sociale. Nel corso del 2024 non sono state convocate Assemblee straordinarie.



Il nostro socio di maggioranza è l'associazione PORTA APERTA: questo legame racchiude la ragion d'essere di Arca Lavoro, che nasce per potenziare le attività a vocazione commerciale nate in seno all'associazione, come il mercatino del riuso, lo sgombero appartamenti e il Charity Shop, investendo in nuovi settori per ampliare gli ambiti di creazione di posti di lavoro (settore pulizie) o per rispondere ai bisogni sociali emergenti, come nel caso della co-progettazione per l'apertura dell'Ostello per uomini lavoratori in situazione di disagio abitativo.

Costante il confronto con i colleghi dell'associazione grazie alla visione comune e alla vicinanza fisica dei luoghi di lavoro, per monitorare i progetti in corso e sostenere i percorsi individuali di inclusione sociale.



Un'importante realtà del terzo settore della città con cui è aperto un confronto costante rispetto alle dinamiche e ai bisogni del territorio in tema di inclusione e attività di socializzazione per i soggetti più fragili.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce ogni due mesi per agire il ruolo di governo e guida dell'organizzazione: grazie al monitoraggio delle attività in essere garantisce che le azioni di Arca Lavoro siano coerenti con i suoi valori e gli obiettivi sociali; definisce i piani a medio e lungo termine e valuta nuove opportunità in coerenza con la missione come successo nel corso degli ultimi mesi per il nuovo progetto dell'Ostello o negli anni precedenti per la scelta di acquistare un appartamento per le esigenze abitative dei propri dipendenti.

All'interno del Consiglio ci si occupa delle relazioni con le centrali cooperative a cui l'impresa aderisce (Legacoop dal 2019 e ConfCooperative dal 2023).



Le risorse umane

Ciò che contraddistingue una impresa sociale da un'organizzazione a scopo di lucro è la sua finalità esplicitamente orientata a creare benefici collettivi: **in Arca Lavoro siamo consapevoli che le finalità sociali possono realizzarsi grazie alla cura per le proprie risorse umane e all'attenzione per il territorio in cui si opera.**

L'attenzione e la cura per la dimensione umana si declina aderendo ai principi del Lavoro Dignitoso come definito dall'Oil (Organizzazione Internazionale del Lavoro) e dell'obiettivo 8 dell'Agenda 2030; il coinvolgimento dei lavoratori si realizza nella **predisposizione all'ascolto e nella programmazione di spazi di confronto** per far emergere le problematiche contingenti e riflettere insieme sulle possibili risposte e soluzioni. **Fin dalla nascita della nostra impresa sociale, l'inserimento di lavoratori svantaggiati all'interno di Arca Lavoro rappresenta un'opportunità concreta di inclusione e autonomia. Nel 2024 i lavoratori svantaggiati compongono il 35% del personale dell'organizzazione.**

Fondamentale nel lavoro di tutte le aree dell'impresa resta la programmazione di incontri periodici per monitorare le azioni in essere, valutarne gli aspetti positivi e le criticità e nel frattempo **allenarsi al confronto tra colleghi**, strumento fondamentale per promuovere e mantenere una buona qualità delle relazioni professionali.

Per la natura stessa della nostra impresa sociale, ovvero il forte legame con Porta Aperta di cui siamo parte integrante, **gran parte delle nostre attività vedono il contributo attivo di numerosi volontari, coerentemente con quanto previsto dalla normative vigente sulle imprese sociali.**

Ci sono molte strade per arrivare ad essere un volontario di Arca Lavoro, ma il nostro obiettivo rimane sempre quello di **offrire occasioni di cittadinanza attiva soddisfacenti** per il singolo volontario e per il gruppo a cui appartiene, unito dalla volontà di operare in una attività che contribuisce concretamente nella comunità.

La maggior parte dei nostri volontari infatti sono impegnati al Dinuovo charity Shop e in Arca Emporio del riuso, dove svolgono un'importante supporto nella selezione dei beni donateci dai cittadini. La sostenibilità ambientale, la tutela dei diritti dei lavoratori, la promozione di un'economia attenta al territorio rappresentano i nostri valori e obiettivi fondamentali che come impresa abbiamo il dovere di rendere evidenti all'esterno della nostra organizzazione, in primis ai nostri clienti e donatori. **Lo strumento principale per comunicare all'esterno quello che facciamo e il modo con cui facciamo le nostre attività è il bilancio sociale.**

Nel corso del 2024 abbiamo realizzato una campagna di comunicazione con l'intento di comunicare alcuni milestones del nostro operare nei settori fondamentali dell'impresa: le nostre azioni per contrastare la "cultura dello scarto" in primo luogo delle persone e delle cose.



I clienti

I nostri servizi devono essere coerenti con gli obiettivi sociali che ci guidano e trasmettere in modo diretto ai clienti quello che vogliamo essere: grazie alla qualità della nostre attività costruiamo relazioni con che alimentano una forte credibilità sociale e reputazionale: in questo passaggio, risiede il valore aggiunto del nostro operare.

Ai clienti di Arca Emporio del riuso e Dinuovo è importante raccontare da dove arrivano i capi che vendiamo o come utilizziamo le risorse che ricaviamo dalle vendite: ciò che selezioniamo ed esponiamo nei nostri punti vendita, oggettistica, abbigliamento, mobili etc., proviene dalle donazioni dei cittadini ed è nostro compito valorizzare al meglio ciò che ci viene donato. Altrettanto importante è dare conto di ciò che facciamo grazie ai ricavi provenienti dalla vendita: **comunicare il nostro impatto sociale e ambientale è un obbligo che onoriamo con piacere.**



Le relazioni con il territorio



Sui temi dell'economia del riuso proficua è la collaborazione con Last Minute Market, società spin-off accreditata dell'Università di Bologna che nasce nel 1998 come ricerca coordinata dal Prof. Andrea Segrè presso la Facoltà di Agraria. Da tempo collaboriamo con LMM e siamo tra i partner di **Hera spa** per il progetto **Cambia il finale e Box del Riuso**, attività in collaborazione con i cittadini del territorio, attivi già da alcuni anni, con l'intento di dare nuova vita ad alcune tipologie di beni ancora in buono stato (ingombranti e non solo). Per sviluppare e migliorare le buone prassi in tema di economia sostenibile, Arca Lavoro partecipa ai progetti e ai tavoli coordinati da Last Minute Market in accordo con Hera ed è impegnata costantemente nella raccolta di dati sul lavoro eseguito per avere a disposizione informazioni utili all'analisi delle attività in corso. **Il progetto Cambia il finale nel 2024 ha festeggiato il suo primo decennale e Arca lavoro ha ricevuto un riconoscimento per l'impegno e la partecipazione alle attività.**



Arca Lavoro collabora con continuità con i servizi socio-sanitari del territorio, con gli enti formativi e con gli istituti professionali per realizzare percorsi di orientamento al lavoro grazie allo strumento del Tirocinio formativo nelle sue diverse forme. Il Servizio di Abilitazione Professionale e Inserimento Lavorativo del Comune di Modena è tra i nostri principali interlocutori per l'avvicinamento o riavvicinamento al mondo del lavoro per soggetti fragili. **Nel corso del 2024 sono stati realizzati 3 tirocini finanziati dalla regione Emilia Romagna.** Arca Lavoro parallelamente **ha deciso di investire su 2 persone, ospiti dell'Area Richiedenti Protezione Internazionale di Porta Aperta,** attivando tirocini in forma diretta, sostenuto interamente dall'impresa per tentare un inserimento lavorativo nel settore dell'economia del riuso. Prosegue il rapporto con gli istituti scolastici professionali, **nello specifico lo IAL di Modena, con il quale nel corso del 2024 abbiamo realizzato un tirocinio scolastico curriculare.**

All'interno delle attività che si svolgono all'Emporio Arca, che racchiudono sia l'attività di sgomberi che l'attività commerciale del mercatino del riuso, **nel 2024 si sono svolte 3 Messe alla Prova (MAP) con convenzione diretta ad Arca Lavoro e 30 MAP in collaborazione con Porta Aperta.**

La messa alla prova è una forma di probation giudiziale (esecuzione penale esterna) innovativa nel settore degli adulti che consiste, su richiesta dell'imputato e dell'indagato, nella sospensione del procedimento penale per reati di minore allarme sociale.

La co-progettazione per l'Ostello per l'Autonomia

Da un'idea dell'allora Sindaco di Modena Giancarlo Muzzarelli, alla fine del 2023 si inizia a ragionare insieme su come utilizzare al meglio un immobile messo a disposizione da un donatore privato: è evidente a tutti i soggetti coinvolti che **il bisogno sociale a cui si vuole rispondere è la crescente domanda di alloggi per soggetti fragili adulti a rischio marginalità**. Si ragiona quindi su progetto la cui finalità sono la tutela dei diritti delle persone senza dimora e la prevenzione a rischio di scivolamento in condizioni di marginalità estrema: **prende forma l'idea della realizzazione di una struttura ricettiva per fasce di popolazione a rischio esclusione dal mondo produttivo**.

L'assenza di un alloggio rappresenta un serio elemento di rischio per la continuità del progetto esistenziale, venendo meno le condizioni minime per il mantenimento di relazioni col mondo produttivo. **Nel quadro di generale emergenza abitativa che colpisce gli stranieri così come altre categorie di cittadini, risulta importante intervenire nella fase del percorso di vita a in cui il soggetto è più vulnerabile**.

Creare soluzioni abitative temporanee contribuisce ad arricchire l'infrastruttura delle tutele sociali e consolida l'offerta che il territorio mette a disposizione in termini di ospitalità a medio termine: **con questo spirito e obiettivo stiamo riqualificando un immobile che ospiterà 22 persone, di cui due custodi**. Dal punto di vista pratico, il progetto dell'Ostello per l'Autonomia prende vita grazie ad un percorso di co-progettazione tra la nostra Associazione e il Comune di Modena, percorso che ci ha guidati nel definire gli obiettivi strategici e a definire il quadro delle risorse economiche necessarie per la riqualificazione strutturale dell'immobile.

Lo stato di avanzamento dei lavori di adeguamento funzionale degli spazi è in linea con le tempistiche e potremo aprire le porte dell'Ostello a Giugno 2025: ospiterà 20 uomini adulti che potranno vivere presso la struttura dai 6 ai 12 mesi. Gli ospiti potranno contare sul supporto di un gruppo di lavoro composto da un coordinatore, un educatore, due custodi e un addetto alle pulizie: il personale a disposizione guiderà gli ospiti negli aspetti legali alla convivenza di gruppo e all'utilizzo corretto degli spazi comuni accanto al lavoro per la costruzione di un percorso di stabilità economica e abitativa del singolo nel lungo periodo.

Attività e Risultati Sociali

Le attività e le risorse umane dedicate

Dipendenti al 31/12/24		Tempo determinato	Tempo indeterminato
Arca	Part-time	1	4
Emporio del Riuso	Full time		8
Settore servizi di pulizia	Part-time	2	1
DiNuovo	Part-time		2
Charity Shop	Full time		1
Direzione	Part-time		2
Amministrazione	Full time		1
Equipe MSNA	Full time	1	4
			16 donne
			11 uomini

Come si vede dai dati della dalla tabella, **il totale dei dipendenti in forza all'impresa al 31 Dicembre 2024 sono 27, di cui 16 donne e 11 uomini**: rispetto all'anno precedente, c'è un aumento della presenza di donne rispetto agli uomini. **Un dato importante è la netta preponderanza dei contratti a tempo indeterminato (23) su quelli determinati (4) che non sono mai inferiori comunque ai 6 mesi**. Il contratto di ingresso in Arca Lavoro è sempre a tempo determinato per almeno 6 mesi. I dati della tabella confermano anche per l'anno 2024 le politiche attuate da Arca Lavoro per favorire la conciliazione dei tempi di vita e lavoro, approvando quando richiesto il contratto di lavoro part-time. Ai dipendenti dell'impresa è applicato il CCNL Cooperative sociali e Commercio e servizi.

Arca – Emporio del riuso e sgomberi

Dal 2008 Arca, prima Mercatino oggi Emporio del Riuso, è attivo come centro di raccolta di mobili, oggettistica per la casa, abbigliamento e mette a disposizione un servizio di svuotacantine e sgombero appartamenti. Arca mira a valorizzare tramite una accurata selezione e valutazione ciò che viene donato dalla cittadinanza, estendendo il ciclo di vita dei prodotti. E' un'attività che mette in pratica sistemi di recupero e riutilizzo di materiale usato ma ancora in buono stato evitando che centinaia di tonnellate all'anno di materiali diventino dei rifiuti: **questa attività crea un forte impatto in termini di valorizzazione di stili di vita sostenibili mirati alla salvaguardia dell'ambiente e delle risorse**. L'Emporio del Riuso è anche un importante centro di inserimento lavorativo: ogni anno vengono attivati percorsi di tirocinio formativo dedicati a persone che si trovano ai margini del mercato del lavoro, progetti di volontariato per soggetti fragili in collaborazione con comunità di recupero e progetti di lavoro socialmente utili.

Dei 27 dipendenti di cui è composta Arca Lavoro Impresa sociale, 13 sono assegnati specificamente alle attività inerenti l'economia del riuso: grazie a questo importante lavoro di raccolta e selezione di beni e donazioni, l'Emporio rappresenta un punto di riferimento per la città nell'ambito dell'economia solidale. All'interno di questo significativo impegno di risorse umane dedicate al riuso, sono inseriti anche i lavoratori dedicati agli svuotamenti, agli sgomberi e ai piccoli traslochi.

Nel 2024 tutto il gruppo di lavoro è stato impegnato in un percorso formativo dedicato al potenziamento delle **competenze di base e specifiche di marketing e gestione punto vendita** all'interno di un percorso finanziato da Fon.Coop.

Complessivamente questo settore ha aumentato i suoi ricavi del 18% come si può vedere dalla tabella qui riportata che riporta dati aggregati del bilancio economico:

SETTORE	costi diretti e generali			ricavi			risultato netto		
	2023	2024	VAR %	2023	2024	VAR %	2023	2024	VAR %
Arca Emporio del riuso	€ 447.648,42	€ 566.675,70	26,59	€ 519.837,73	€ 614.955,32	18,30	€ 72.189,31	€ 48.279,62	-33,12

Accanto all'aumento dei ricavi è evidente un netto aumento dei costi, in parte causato dalla scelte di manutenzione dei mezzi e della struttura sia dalle misure di welfare erogate a favore dei dipendenti; il risultato netto rimane significativamente positivo ma in calo rispetto all'anno precedente. Il volume di attività dell'Emporio può inoltre essere descritto grazie alla tabella che sintetizza i numeri relativi al materiale recuperato:

TIPOLOGIA	QUANTITA' RECUPERATE	VARIAZIONE ANNO PRECEDENTE
MOBILIO	6106	+ 3%
GRANDI E PICCOLI Elettrodomestici	1164	INVARIATO
OGGETTI PER LA CASA	63587	+ 35%
ABBIGLIAMENTO E CALZATURE	125979	-10%

Nel 2024 abbiamo attivato un nuovo servizio di distribuzione abbigliamento e scarpe per persone senza dimora pensato insieme a Porta Aperta; il dato riferito al calo dei numeri di indumenti raccolti nella tabella sopra è da ricondursi alla creazione di una raccolta e distribuzione dedicata a questa nuova modalità che non converge più all'interno dell'emporio e dunque nel conteggio totale dei beni. Invariate le attività di supporto tramite beni all'area residenziale, Richiedenti protezione internazionale, Comunità di transito e Unità di strada di Porta Aperta; donati 6500 unità tra abbigliamento, arredi ed elettrodomestici per un valore di circa 10.400 euro.

Settore servizi di pulizie

Il 2024 ha visto questo settore consolidarsi a livello organizzativo e stabilizzarsi sul fronte del personale impiegato: con tre addette part-time (30 ore a settimana) e la supervisione della coordinatrice, le attività crescono e ricevono feedback positivi dai clienti.

SETTORE	costi diretti e generali			ricavi			risultato netto		
	2023	2024	VAR %	2023	2024	VAR %	2023	2024	VAR %
Pulizie	€ 53.101,66	€ 78.901,14	48,59	€ 45.471,36	€ 76.847,35	69,00	€ -7.630,30	€ -2.053,79	-73,08

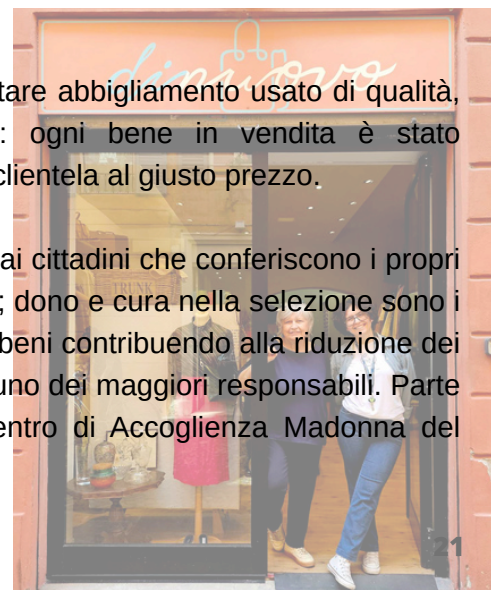
Il fatturato del settore è aumentato del 69% nei 12 mesi del 2024 e le perdite si sono ridotte del 73% rispetto all'anno precedente. Anche in questo caso consideriamo una delle cause dell'aumento dei costi l'introduzione di misure di Welfare per le nostre lavoratrici.

Rimane invariata la tipologia dei nostri clienti: sono principalmente Enti di Terzo settore, strutture socio-sanitarie, condomini, uffici e centri culturali. Per quanto riguarda le pulizie occasionali possiamo contare sui privati che ci contattano per interventi straordinari post ristrutturazione e post trasloco.

Dinuovo Care&Charity Shop

Dinuovo Care&Charity Shop è una boutique etica e solidale in cui acquistare abbigliamento usato di qualità, biancheria per la casa, accessori, pelletteria e oggettistica vintage: ogni bene in vendita è stato accuratamente selezionato dal nostro personale qualificato e esposto alla clientela al giusto prezzo.

Il giusto prezzo per noi consiste nel valorizzare al meglio il dono ricevuto dai cittadini che conferiscono i propri beni che non usano più e il lavoro di selezione che sta dietro ad ogni capo; dono e cura nella selezione sono i principi ispiratori del Dinuovo. Il Care & Charity Shop dà una nuova vita ai beni contribuendo alla riduzione dei rifiuti e all'inquinamento ambientale, di cui il settore dell'industria tessile è uno dei maggiori responsabili. Parte del ricavato di Dinuovo sostiene i progetti di inclusione sociale del Centro di Accoglienza Madonna del Murazzo.



Nel 2024 il Dinuovo ha cambiato sede, **trovando la sua nuova posizione in una delle vie più eleganti e frequentate del centro storico di Modena: via Cesare Battisti.**

Abbiamo deciso di intraprendere questo importante cambiamento, sia organizzativo che economico, consapevoli del valore e della solidità del messaggio trasmesso dal nostro Charity Shop alla città; per festeggiare questo nuovo inizio abbiamo organizzato una sfilata che ha coinvolto un centinaio di persona tra volontari e addetti ai lavori... Una giornata davvero indimenticabile.

SETTORE	costi diretti e generali			ricavi			risultato netto		
	2023	2024	VAR %	2023	2024	VAR %	2023	2024	VAR %
Negozio	€ 101.801,38	€ 122.853,73	20,68	€ 144.062,68	€ 168.957,58	17,28	€ 42.261,30	€ 46.103,85	9,09



Servizio per la gestione di azioni di sistema per la presa in carico, la tutela e l'integrazione a favore di minori stranieri non accompagnati

Attivo dal Febbraio 2023 il nuovo appalto del Servizio di Equipe Multidisciplinare affidato a Arca Lavoro: prosegue l'impegno dell'impresa nel gestire la presa in carico dei minori stranieri non accompagnati intercettati sul territorio in stretto raccordo con l'Ente Appaltante Comune di Modena.

La presa in carico comprende non solo le attività di accoglienza e meramente assistenziali, ma anche attività trasversali di mediazione linguistico – culturale, orientamento e accompagnamento all'inserimento scolastico e lavorativo, orientamento e accesso ai servizi del territorio, alla formazione e qualificazione professionale, orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo, tutela psico- socio sanitaria, tutela legale.

Il progetto è rivolto ai minori stranieri non accompagnati (MSNA) che, ai sensi e per gli effetti della Legge 47/2017, sono definiti quali i minori non avente cittadinanza italiana o dell'Unione europea che si trovano per qualsiasi causa nel territorio dello Stato, privi di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell'ordinamento italiano.

L'equipe multi-professionale dedicata lavora per garantire le seguenti attività, in armonia con quanto previsto dalla Legge n. 47/2017, si occupa di:

- attività di ricostruzione dei legami familiari con riferimento anche al coinvolgimento di eventuali parenti presenti sul territorio;
- attività di ricostruzione del percorso migratorio del minore con attenzione anche al percorso nazionale;
- orientamento all'inserimento scolastico e lavorativo;
- orientamento e accesso ai servizi del territorio, alla formazione e qualificazione professionale;
- orientamento all'inserimento sociale e abitativo per i neomaggiorenni;
- supporto ai percorsi di ottenimento del permesso di soggiorno per minori stranieri non accompagnati e nella fase di compimento della maggiore età;
- gestione e alimentazione della banca dati SIM;
- eventuale utilizzo di applicativi dell'ente locale per l'attivazione di interventi di competenza;
- predisposizione e protocollazione delle comunicazioni inerenti progettazioni individuali sui singoli MSNA e sul progetto complessivo;
- supporto all'Ente locale nella gestione di relazioni, oltre che di specifici progetti, con le Istituzioni coinvolte nella presa in carico.

Significativa è anche l'attività di accompagnamento verso la maggiore età, con l'obiettivo di favorire la costruzione di relazioni esterne che possano supportare i percorsi di autonomia; in particolare, i programmi di attività dovranno favorire la capacità di gestione autonoma della vita quotidiana, la conoscenza della città, l'accesso ai servizi, oltre all'autonomia abitativa e nel mondo del lavoro. L'equipe è referente della presa in carico integrata dei minori stranieri non accompagnati, lavora in sinergia con gli altri operatori coinvolti sul progetto, con le figure professionali e le competenze presenti negli altri servizi; l'equipe dovrà garantire lo svolgimento delle suindicate attività in stretta collaborazione con il responsabile del progetto individuato dal Comune di Modena e in sinergia con gli organi giudiziari e di polizia: Autorità Giudiziaria minorile, Questura di Modena, Polizia Locale.

L'equipe è attualmente composta da 4 Assistenti sociali, tra cui la coordinatrice del Servizio, e una Psicologa; accanto al lavoro socio-assistenziale è previsto il supporto nella gestione dei dati e della rendicontazione a cura dell'ufficio amministrativo di Arca Lavoro. **Per quanto riguarda i dati delle prese in carico, durante il 2024 le presenze medie su base mensile sono state 178 : in totale nei 12 mesi del 2024 gli ingressi sono stati 101 mentre le uscite 195. Le uscite sono determinate dal raggiungimento della maggiore età dei beneficiari o per allontanamento volontario.**

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Entrate e proventi: € 904.309 (2023) - € 1.084.930 (2024)

Uscite e oneri: € 872.921 (2023) - € 1.015.844 (2024)

Capitale sociale e Riserve: € 37.600 (2023) - € 56.107 (2024)

Investimenti effettuati: € 42.278 (2023) - € 73.798 (2024)



Centro di costo	Costi		Ricavi	Utile
Arca Emporio del Riuso (comprensivo di attività di sgomberi e consegne)	Diretti	€ 537.400,26	€ 614.955,32	€ 48.279,62
	Rip. costi generali 28%	€ 29.275,44		
Pulizie	Diretti	€ 60.081,21	€ 76.847,35	- € 2.053,79
	Rip. costi generali 18%	€ 18.819,93		
Negozio	Diretti	€ 106.124,91	€ 168.957,58	€ 46.103,85
	Rip. costi generali 16%	€ 16.728,82		
MSNA	Diretti	€ 153.834,27	€ 196.260,56	€ 5.207,99
	Rip. costi generali 35%	€ 36.594,30		
Appartamento di via Antonelli	Diretti	€ 5.106,64	€ 8.816,50	€ 573,21
	Rip. costi generali 3%	€ 3.136,65		
AMMINISTRAZIONE DIREZIONE		€ 104.555,14		

Qualche precisazione in merito ai dati sopra riportati:

- all'interno del centro di costo Arca sono inseriti costi e ricavi dell'attività dell'attività commerciale insieme al fatturato dei servizi di facchinaggio e svuotamenti;
- per quanto riguarda la gestione dell'appartamento di proprietà, le negatività sono da imputare principalmente ai costi degli interessi passivi sul mutuo e ai lavori di adeguamento eseguiti per sistemare le camere e gli arredi.

Segnalazioni da parte degli amministratori

In relazione a quanto disposto dall'art. 2427, comma 1 numero 9 del codice civile, si precisa che non vi sono impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale.

Si rende noto che dall'anno 2023, la società conduce in comodato il ramo d'azienda afferente al mercatino di Porta Aperta, rinominato Arca – Emporio del del Riuso.

Non vi sono particolari fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio, ad eccezione dei lavori di ristrutturazione dell'immobile di Via Aldrovandi, la cui attività di ostello avrà inizio nei prossimi mesi.

Altre informazioni sugli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito con regolarità per analizzare le strategie organizzative e la gestione del personale, per valutare l'andamento e la gestione dell'impresa, per prendere decisioni strategie rispetto agli asset fondanti dell'attività economica.

L'Amministratrice Delegata ha riportato in Consiglio gli elementi rilevanti e significativi rispetto a:

- progetti in corso
- andamento dei diversi settori dell'impresa suddivisi per per centri di costo
- definizione delle politiche di investimento
- partecipazione a gare e bandi pubblici
- riorganizzazione degli spazi e manutenzione delle attrezzature (uffici e veicoli)
- decisioni assunte con riferimento al personale
- specifici rischi individuati.

CONTATTI

Arca Lavoro Impresa Sociale srl

sede legale: Modena, via delle Suore 143

sede operativa: Modena, Strada Cimitero San Cataldo 117

e-mail: info@arcalavoro.it

cell. 345 65 35 773

Grafica a cura di Laura Solieri

