



Bilancio sociale 2020

nota metodologica

Si redige di seguito Bilancio sociale dell'ente applicando le disposizioni del DM del 04 Luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

**con il nostro lavoro offriamo
nuove opportunità di vita alle
persone ai margini e
il lavoro che facciamo è ridare
vita alle cose**

chi siamo

Arca Lavoro Impresa Sociale s.r.l. è stata costituita il 18 aprile 2018 con sede legale presso Via Delle Suore 143 41122 Modena e sede operativa in Strada Cimitero San Cataldo 117 P.Iva/Codice Fiscale 03808090363.

Arca Lavoro opera prevalentemente nel territorio della provincia di Modena con l'intento di perseguire **finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile**, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse, per **creare occasioni di lavoro**, in particolare per le persone senza dimora e per i richiedenti protezione internazionale, nonché per contribuire a sostenere le attività di solidarietà sociale e di pubblica utilità svolte dall'Associazione Porta Aperta, con sede in Modena, Strada Cimitero di S. Cataldo n. 117.

La società si propone di perseguire l'interesse generale della comunità e ha per oggetto lo svolgimento di attività diverse, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate come indicato nello statuto sociale, con un spiccato orientamento alla realizzazione di azioni a forte **impatto sociale**.

Arca Lavoro Impresa Sociale srl è in possesso dei requisiti di **Startup Innovativa A Vocazione Sociale** e iscritta nell'apposita sezione del registro speciale delle startup innovative dal 06/03/2020.

Cosa facciamo



Servizi di trasporto, recupero beni e svuotamenti presso privati o imprese rimane l'attività prevalente in linea con la nostra mission imprenditoriale che pone al centro dei nostri servizi il **recupero e il riuso** degli oggetti secondo i principi fondanti dell'economia circolare.

Svuotiamo appartamenti, cantine e solai, uffici e magazzini dagli arredi e dall'oggettistica che i proprietari dismettono e che eventualmente decidono di donare all'Associazione Porta Aperta, con la quale abbiamo un contratto in esclusiva per il conferimento dei beni provenienti dai nostri clienti, che tramite questo circuito virtuoso, diventano donatori di beni.

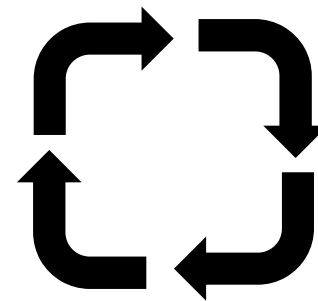
Nel 2019 abbiamo avviato una nuova attività aziendale nell'ambito dei **servizi di pulizie**, con l'intento di offrire ai nostri clienti un servizio aggiuntivo per garantire la consegna di appartamenti e locali svuotati e puliti. Nel corso del 2020 questa divisione ha consolidato e qualificato le sua offerta ordinaria aumentando le risorse umane dedicate e risposto alle domanda di **servizi straordinari di sanificazione** legati alla emergenza sanitaria Cov-19.



L'importanza del “come”

I settori in cui abbiamo scelto di operare, svuotacantine, traslochi e pulizie, sono frequentemente caratterizzati dall'informalità e dall'impiego di fasce di lavoratori poco tutelati. Arca Lavoro mette al centro del suo operare la creazione di posti di **lavoro dignitoso** riferendosi agli obiettivi indicati dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.

L'impresa offre servizi al giusto prezzo di mercato mettendo a disposizione dei clienti uno staff di persone formate in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e qualificate nella gestione dei servizi offerti: per quanto riguarda gli svuotacantine siamo attenti a dare valore a ciò che **da rifiuto può diventare risorsa** e avere un nuovo ciclo di vita, mettendolo in “vendita” all'interno del Mercatino del riuso Arca. Il ricavato della vendita dei beni del Mercatino sostiene i progetti sociali dell'ass. di volontariato Porta Aperta di cui siamo il braccio imprenditoriale.



La stretta connessione fra Arca Lavoro Impresa Sociale e l'Associazione Porta Aperta garantisce ai nostri clienti la **tracciabilità** del percorso e la destinazione finale dei beni recuperati che, grazie al conferimento nel Mercatino Arca o all'utilizzo all'interno dei progetti sociali dell'associazione, trovano nuova vita.

Novità 2020

Il 4 Marzo 2020 apre il **Dinuovo Care & Charity Shop** in Via Trivellari 1 - Modena.

Dinuovo prende il posto del noto charity shop di Porta Aperta, da tempo situato nel centro storico in via dei Servi.

Le limitazioni previste (di aperture e di pubblicità) alle attività commerciali marginali messe in campo dalle ODV secondo le norme del Terzo Settore e la necessità di individuare locali più adeguati per ospitare il negozio sono alcuni dei motivi più evidenti del passaggio da Porta Aperta ad Arca Lavoro del Charity Shop.

Arca Lavoro apre il Dinuovo in sostituzione del charity di Porta Aperta in un nuovo locale più ampio, dotato di magazzino e servizi igienici, diventando così una vera attività commerciale con finalità sociale.



CARE & CHARITY | BOTTEGA ETICA E SOLIDALE



E' una boutique etica e solidale in cui acquistare abbigliamento usato di qualità, biancheria per la casa, accessori, pelletteria e oggettistica vintage: ogni bene in vendita è stato accuratamente selezionato dal nostro personale qualificato e esposto alla clientela al giusto prezzo.

Il giusto prezzo per noi consiste nel valorizzare al meglio il dono ricevuto dai cittadini che conferiscono i propri beni che non usano più e il lavoro di selezione che sta dietro ad ogni capo; dono e cura nella selezione sono i principi ispiratori del Dinuovo.

Il Care & Charity Shop dà una nuova vita ai beni contribuendo alla riduzione dei rifiuti e all'inquinamento ambientale, di cui il settore dell'industria tessile è uno dei maggiori responsabili.

Parte del ricavato di Dinuovo sostiene i progetti di inclusione sociale del Centro di Accoglienza Madonna del Murazzo.

cosa è successo durante l'emergenza sanitaria Covid-19?

Arca Lavoro Impresa Sociale ha subito il forte impatto della crisi economica generata dall'emergenza sanitaria: i nostri settori più colpiti sono stati la divisione dei servizi di svuotamenti/facchinaggio ferma dal primo giorno di lockdown, il 10 Marzo del 2020, e il negozio Dinuovo che ha chiuso per più di due mesi le porte a soli 5 giorni dall'apertura.

I dipendenti assegnati a queste attività hanno usufruito del Fondo integrativo Salariale previsto dal contratto collettivo nazionale della Cooperazione sociale, chi a zero ore chi invece continuando seppur in minima parte a lavorare, come illustrato in seguito.

Il settore delle pulizie ha proseguito nelle sue attività, coerentemente con le indicazioni del decreto dell'8 Marzo 2020, per i clienti che erano nelle condizioni di operare nonostante il lockdown. Avendo acquisito un cliente importante che fino a Giugno 2020 ha richiesto un imponente servizio di igienizzazione e sanificazione, siamo riusciti a dare continuità a questa divisione aziendale dando inoltre la possibilità agli operatori facchini che sarebbero stati in cassa integrazione, di lavorare alcune ore settimanali in supporto ai servizi di pulizia, guidati dalla nostra operatrice dedicata.

L'Assemblea dei soci di Arca Lavoro Impresa Sociale srl è composta da Enti di Terzo Settore, singoli cittadini e un'impresa: gli ETS sono Associazione Porta Aperta e CSI Modena Volontariato, l'impresa è Appaway srl startup innovativa e i singoli cittadini soci sono Alice Caldana, Sergio Mannino, Corrado Gianferrari, Marcello Neri e Francesco Barbari.

Gli amministratori nominati dai soci in data 18 aprile 2018: Caldana e Nora sono ancora in carica; Mannino e Barbari si sono dimessi e l'Assemblea dei soci del 20 Giugno del 2019 ha nominato Andrea Cavallini

Nel corso del 2020 si è svolta un'assemblea dei soci ordinaria in cui erano presenti la maggioranza dei soci.

i nostri portatori di interesse

1

Assemblea dei soci e Amministratori

Assemblea e consiglio convocati con regolarità, ma anche comunicazioni più informali all'occorrenza di con

2

Lavoratori

Incontri mensili di confronto e monitoraggio sulle attività e sulle attrezzature; proposte formative e rilevazione dei bisogni a cura della direzione

3

Clienti

rapporto diretto tramite i referenti delle divisioni per ricevere feedback sull'operato. campagne social #chefneonhaifatto

4

Investitori e sostenitori

il rapporto con Unicredit e Fondazione Modena è costante grazie a momenti formativi o a fasi di rendicontazione economica previste nei finanziamenti in corso.

....e loro
coinvolgimento

Associazione PORTA APERTA: in stretto raccordo con l'area educativa che si occupa delle persone accolte presso il Centro di Accoglienza Madonna del Murazzo e Casa di Abramo si programmano e condividono percorsi di inserimento lavorativo all'interno dell'impresa per le persone che stanno portando a buon fine un progetto di inclusione sociale. Nel corso del 2020 i progetti in collaborazione con Hera sono stati gestiti direttamente da Arca LAVORO in accordo con l'Associazione Porta Aperta, che era titolare nelle edizioni precedenti dell'importante progetto di comunità "**Cambia il finale**", progetto noto sul territorio per l'importante contributo nelle azioni volte riduzione dei rifiuti e la promozione di stili di consumo consapevoli.

Csi Modena Volontariato: confronto costante e collaborazione sulla partecipazione ai progetti di inclusione sociale di stranieri, giovani ed adulti, e detenuti e internati, in raccordo con le istituzioni competenti.

Insieme al Csi aderiamo nelle ultime due edizioni al progetto Welchome, esperienza di eccellenza nazionale promossa da Comune di Modena e da una rete di ETS sul tema dell'accoglienza di Minori Stranieri Non Accompagnati.

Appaway: insieme allo staff di questa Startup innovativa ci confrontiamo regolarmente sul miglioramento organizzativo e tecnologico. In occasione della partecipazione al bando "Make Your Impact" abbiamo studiato ed elaborato una proposta concreta, un software, per migliorare l'impresa dal punto di vista gestionale e ottimizzare il processo di raccolta dei dati relativi al nostro operare. nel 2020 ha preso forma la progettazione e sperimentazione fase 1 del gestionale "Una Tantum Vale Tanto" pensato per dotare Arca Lavoro Impresa di un sistema informatizzato come supporto allo svolgimento delle seguenti attività:● raccogliere le richieste di intervento;● censire i clienti e dare immediata evidenza della mancanza dei dati necessari all'emissione della fattura;● pianificare gli interventi gestendo risorse e mezzi; ● misurare l'attività di recupero beni

mappatura dei principali stakeholder

le risorse umane

Persone che operano
nell'ente

L'anno della pandemia ha imposto una nuova riflessione sulla gestione sostenibile delle risorse umane: ragionamenti che esulano dal blocco dei licenziamenti imposto dai decreti legge e si focalizzano sul dialogo continuo con il personale per comprendere e valutare soluzioni condivise per attutire gli effetti negativi, anche a lungo termine, della crisi economica sulla nostra impresa. Questo approccio ha coinvolto lo staff di tutte le attività dell'impresa e, nelle modalità possibili e consentite dalle misure di distanziamento, abbiamo continuato a confrontarci con regolarità tra operatori, coordinatori e direzione nell'intento di individuare e seguire scelte operative coerenti con le difficoltà del momento.

L'apertura del Dinuovo Charity Shop e l'investimento organizzativo necessario per costituire l'area amministrativa dell'impresa hanno fatto sì che nel complesso il personale a disposizione di Arca Lavoro sia aumentato nel corso del 2020, passando da 9 a 10 unità.

La collaborazione con il Servizio di Inserimento Lavorativo del Comune di Modena finalizzata alla realizzazione di Tirocini formativi finanziati dalla Regione Emilia Romagna si è consolidata: nel corso del 2020 Arca Lavoro ha accolto complessivamente 4 tirocinanti nel settore sgomberi, pulizie e negozio.

le risorse umane



è composta da 6 lavoratori uomini e 4 donne.

nel corso del 2020 ha coinvolto complessivamente 12 volontari

Non è stato corrisposto alcun compenso ad amministratori.

		<i>Tempo determinato</i>	<i>Tempo indeterminato</i>
Area Svuotamenti e traslochi	Full time	2	4
Area servizi di Pulizia	Part- time	0	1
Dinuovo Charity Shop	Part- time	0	2
Amministrative	Part- time	1	0

L'impresa applica il CCNL delle Cooperative Sociali per i lavoratori impiegati nei settori sgomberi e facchinaggio, pulizie e amministrazione. Per le commesse impiegate nel negozio viene applicato il contratto nazionale del Commercio.

per riassumere, non troppo, sul personale.....

Il settore degli svuotamenti è quello che ha subito un significativo calo delle **risorse umane stabili** dedicate, da 8 a 6. Nella seconda parte del 2020 due autisti hanno deciso di dimettersi per cogliere opportunità di lavoro meglio confacenti alle esigenze personali, in un caso un lavoro vicino alla famiglia di origine fuori provincia e nell'altro caso per rispondere all'esigenza di lavorare part-time.

Nell'ultimo anno l'Impresa si è trovata nelle condizioni di offrire un percorso lavorativo a due cittadini italiani che durante il primo lockdown, a causa della perdita del lavoro precedente, si sono ritrovati in una **condizione di estrema vulnerabilità**. Il percorso in Arca Lavoro non ha avuto esito positivo, ma grazie alla collaborazione con Porta Aperta e alla rete territoriale di supporto, i due soggetti sono stati presi in carico per la prima volta dai servizi sociali competenti.

Nel Novembre 2020 ha preso vita l'ufficio amministrativo-contabile di Arca Lavoro grazie all'assunzione di un'impiegata part-time: nel progetto di **sviluppo aziendale** è previsto (e realizzato) che nel 2021 la contabilità sia gestita internamente e sia messo in pratica un modello di controllo di gestione che fornisca dati aggiornati sui centri di costo strategici per l'impresa.

progetto #impatto circolare

Bando Make your Impact - Fondazione Modena | Unicredit Banca

Obiettivi e attività

.....Riassunto delle puntate precedenti....

Nel corso del 2019 Arca Lavoro partecipa e vince il Bando per l'innovazione sociale "Make Your Impact", promosso da Fondazione Modena e Unicredit Banca presentando il progetto #ImpattoCircolare ottenendo un premio di 20000€ e un finanziamento di 150000€ a tasso 0.

#ImpattoCircolare si pone l'obiettivo di rendere tracciabile e misurabile il volume di attività dell'impresa sociale nell'ambito degli svuotamenti e piccoli traslochi, per rendere evidente il circuito virtuoso che si attua nell'ambito della riduzione dei rifiuti e della promozione di scelte consapevoli dei clienti in materia di sostenibilità ambientale; ciò è possibile investendo nel potenziamento tecnologico e gestionale di Arca Lavoro e conseguentemente nella formazione interna connessa all'utilizzo della tecnologia e nei processi di lavoro ad essa collegati. Coerentemente con la mission fondante Arca Lavoro, l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati, il progetto intende investire nella sperimentazione di un'innovativa azione imprenditoriale nel campo dell'ospitalità: individuare e allestire un'abitazione ad uso turistico(b&b) a vocazione sociale: arredata completamente con materiali di riuso e gestita da personale dipendente dell'Impresa sociale.

Nel 2020



miglioramento del parco mezzi grazie all'acquisto di due veicoli: Iveco Daily e una Panda Van



Progettazione e sperimentazione fase 1 del gestionale "**Una Tantum Vale Tanto**" pensato per dotare Arca Lavoro Impresa di un sistema informatizzato come supporto allo svolgimento delle seguenti attività:● raccogliere le richieste di intervento;● censire i clienti e dare immediata evidenza della mancanza dei dati necessari all'emissione della fattura;● pianificare gli interventi gestendo risorse e mezzi; ● misurare l'attività di recupero beni



Raccolta dei bisogni formativi all'interno dell'impresa per la realizzazione del corso previsto all'interno del progetto #Impatto Circolare di "**Operatore del Riuso**" da tenere a partire da Maggio 2021

i vincitori del Bando **Make your Impact**,
tra cui Arca Lavoro Impresa sociale,
hanno beneficiato di un
**Percorso di formazione e accompagnamento alla
gestione d'impatto sociale** realizzato da
Human Foundation - *Do&Think Tank per l'Innovazione Sociale*

Il programma del percorso, svoltosi da Maggio a Novembre 2020, ha avuto come obiettivo integrare la gestione d'impatto sociale nelle politiche e nei processi delle organizzazioni a impatto sociale (OIS): nelle 16 ore di formazione online e nelle 96 ore di accompagnamento previste negli 8 moduli abbiamo affrontato un percorso teorico e pratico su metodi e strumenti di valutazione sociale per sviluppare conoscenze e strumenti alle OIS in ambito di Monitoraggio e Valutazione (M&V), Teoria del cambiamento, Valutazione SROI, Management basato sui risultati, Comunicazione e bilancio sociale.



Grazie all'attività di svuotamento cantine solai e appartamenti abbiamo recuperato circa **150.000 kg di beni** e oggetti che senza il nostro intervento sarebbero diventati rifiuti.

- Entrate e proventi: **€ 252069**
- Uscite e oneri: **€ 281267**
- **Capitale sociale e Riserve - € 37600**
- Investimenti effettuati : **€ 33312 - autofinanziamento**

Segnalazioni da parte degli amministratori

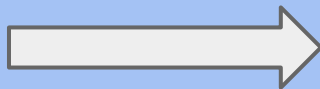
Riflessi dell'emergenza sanitaria (Covid-19)

Premesso che con l'art. 7 del DL 23/2020 si sono neutralizzati per i bilanci 2019 e 2020 gli effetti sulla continuità aziendale derivanti dal Covid-19, va comunque data una opportuna informativa. In particolare, si ritiene che, in presenza del presupposto di continuità aziendale, non ci sono incertezze da sottolineare che l'emergenza sanitaria non impatta, stante il fatto che le perdite realizzate nell'esercizio 2020 sono interamente imputabili al primo lockdown. Infatti questo è intervenuto non appena l'attività del negozio era stata avviata, decretandone di fatto uno stop fino al mese di maggio 2020; da quella data in poi, con le riaperture, il trend di incassi anche durante la cd. seconda ondata fa presumere che non vi siano più incertezze significative in merito alla capacità dell'azienda di costituire un complesso economico funzionante destinato alla produzione di reddito per un prevedibile arco temporale futuro relativo a un periodo di almeno dodici mesi dalla data di riferimento del bilancio.

Altre informazioni sugli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Durante tutto il 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito per analizzare le conseguenze dell'emergenza sanitaria sull'andamento e la gestione dell'impresa.

In particolare



Sono stati prese in esame le indicazioni in merito a:

- contrazione dei ricavi nell'esercizio successivo al 31/12/2020
- impatti sui contratti esistenti
- andamento della filiera o del settore di appartenenza
- ridefinizione delle politiche di investimento
- riorganizzazione degli spazi per salvaguardare la distanza di sicurezza
- accordi con i principali clienti e fornitori (relativi, ad esempio, alla ridefinizione dei tempi di incasso e di pagamento)
- eventuali accordi stipulati con gli Istituti di credito (es. moratorie) e altri finanziatori (es. altre società del gruppo)
- decisioni assunte con riferimento al personale (es. ricorso allo smart working, ricorso alla cassa integrazione, alla fruizione di periodi congedo / ferie)
- benefici connessi agli interventi del Governo a favore delle imprese
- specifici rischi individuati.

e infine questi siamo noi....

